

TBF Data Services

Administración de Bases de Datos; Remota e In-Situ.

TBF Data Services es una empresa especializada en tecnología Oracle. Facilitamos servicios de Administración de Bases de Datos (DBA) remotos e in-situ, instalación, puesta a punto, optimización del rendimiento, consultoría experta y guía sobre diseño de bases de datos. También ofrecemos servicios de instalación y gestión de parches a precios competitivos.

Introducción

TBF Data Services suministra arquitectos y técnicos expertos en la puesta a punto de sus bases de datos, desde servicios estándar de "ejecución y mantenimiento" hasta revisiones generales y complejas de bases de datos.

También contamos con consultores capaces de gestionar por control remoto las bases de datos Oracle en una gran variedad de plataformas, además de proporcionar servicios para cubrir ausencias por enfermedad, vacaciones, dimisiones o bajas por maternidad.

Consultoría

TBF Data Services le aconseja sobre el diseño y puesta a punto de sus bases de datos. Le ayudaremos con el control del cambio, el análisis de impacto, la planificación de la seguridad y la capacidad; y le ofreceremos consultorías sobre la duración del desarrollo completo del proyecto.

Ventajas

Ofrecemos servicios de elevada calidad a nuestros clientes, con las siguientes ventajas:

- Reducción de costes y mayor rendimiento de su inversión en sus activos de IT
- Mayor seguridad en sus sistemas
- Optimización del rendimiento del sistema
- Mejora en la planificación
- Niveles de servicio mejor gestionados
- Mayor disponibilidad del personal para centrarse en los intereses de su negocio
- Apoyo fiable de un equipo estable, familiarizado con servicios relacionados con la administración de bases de datos
- Mantenimiento proactivo de bases de datos

Servicios remotos DBA

Ofrecemos un amplio abanico de servicios DBA online. Entre los que se incluyen; la gestión y el apoyo, de sus sistemas de bases de datos críticas, a través de un seguimiento continuo en línea mediante el uso de herramientas de cobertura altamente fiables.

Resumen de servicios

TBF Data Services se especializa en servicios DBA (on-line e in-situ) , en su puesta a punto y en el rendimiento optimo de sus bases de datos Oracle.

Servicios remotos

- Control de bases de datos
- De 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, 24 horas al día o una combinación personalizada para el cliente
- Gestión completa de bases de datos
- Cobertura de vacaciones, enfermedad y servicios fuera de horas de sus actuales administradores de bases de datos

[Consulte los servicios DBA para más datos](#)

Ayuda in-situ

Puesta a punto del rendimiento

- Revisiones
- Optimización
- Transferencia de conocimientos
- Tareas específicas del cliente
- Actualizaciones
- Planificación de la capacidad
- Cobertura de ausencias
- Diseño y arquitectura técnica
- Apoyo y mejora de los sistemas de legado
- Kalido: contamos con una experiencia importante en cuanto a almacenamiento de datos Kalido, y ofrecemos a los usuarios consulta sobre la configuración de las bases de datos.

Servicio de gestión de parches

Este servicio suministra información sobre parches relevantes y virus, así como un servicio de instalación, si fuese necesario.

- Guía proactiva sobre los parches necesarios
- Informes regulares y por escrito
- Instalación de parches

Revisiones y evaluaciones (Health Check)

Este servicio está designado para analizar su entorno Oracle, proporcionarle la máxima disponibilidad del sistema y poner a punto su rendimiento. Las revisiones ofrecen una guía sobre qué áreas de la base de datos necesitan ser actualizadas o rediseñadas para mejorar el rendimiento y la producción del sistema.

[Consulte la página sobre Servicios de comprobación de salud "Health Checks" para más datos](#)

Servicios DBA

TBF Data Services Ltd está especializada en tecnología Oracle. Proporcionamos la puesta a punto del rendimiento, servicios DBA y guía sobre el diseño de bases de datos. También ofrecemos servicios de instalación, gestión de parches y consultorías.

Servicios in-situ

Pueden facilitarse servicios DBA, tanto como servicios ad-hoc o como bases para contratos anuales, en las siguientes áreas:

- Puesta a punto del rendimiento.
- Comprobaciones de buen estado de salud.
- Optimización
- Guía proactiva sobre parches necesarios
- Instalación de parches

Los costes variarán según la duración y el tipo de compromiso, y la jerarquía del consultor. Póngase en contacto con nosotros para obtener un presupuesto. Como ejemplo, una puesta a punto del rendimiento habitual costará 1.900 euros, y una instalación de base de datos 1.300 euros.

Servicios remotos

TBF Data Services también ofrece servicios de gestión remota de bases de datos para un control general, una gestión completa o para períodos de vacaciones, enfermedad y cobertura fuera de horas, de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes o cobertura de 24 horas.

Esta gestión remota se ofrece a través de un Contrato de Nivel de Servicios, concertado con el cliente antes del inicio del contrato, y especifica entre sus elementos:

- El tipo y la frecuencia de copias de seguridad
- El tiempo de respuesta de restauración y la frecuencia de las comprobaciones
- El tiempo de respuesta a los problemas, con o sin cortes
- La respuesta a problemas de rendimiento
- El mantenimiento de usuarios y privilegios
- La aplicación de mejoras y parches
- La gestión del espacio
- La gestión del rendimiento
- Los procedimientos de escalada

También se facilita un informe de gestión mensual que cubre las siguientes áreas:

- Problemas encontrados y cómo resolverlos.
- Tiempo de inactividad planificada o sin planificar.
- Observaciones interactivas para evitar que vuelvan a producirse los problemas o para mejorar el rendimiento de los sistemas.
- Frecuencia de la copia de seguridad e intervenciones y parches aplicados.

Requisitos y niveles de servicio

- Llevaremos a cabo una comprobación del estado general de su base de datos antes de empezar con la gestión de los sistemas; cualquier problema será rectificado antes del inicio del contrato.
- Establecemos una conexión segura vía red privada virtual (VPN).

Existen distintos niveles de servicios, según las necesidades del cliente.

Los costes variarán según el nivel elegido y el número y tamaño de los tipos de las bases de datos a gestionar. Por ejemplo, nuestro servicio base cubre hasta tres bases de datos por 1.200 euros al mes

El servicio básico incluye:

- La comprobación inicial de la salud de la base de datos y la creación de un informe con las averiguaciones
- El acceso directo ilimitado a los administradores de bases de datos Oracle de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes
- Las tareas de mantenimiento fuera de horas para adaptarse al cliente, sin coste extra.
- Las comprobaciones diarias de entornos y bases de datos proactivas.
- La alerta y el seguimiento continuados.
- La preparación y el uso de copias de seguridad de BD.
- La recogida y el mantenimiento de datos sobre la planificación de la base de datos.
- Un informe periódico de problemas detectados y de las soluciones puestas en marcha.
- Un informe de la gestión periódica y estadísticas de planificación de la capacidad
- El servicio de parches de base de datos, incluyendo actualizaciones de parches críticos.

El servicio avanzado incluye todo lo anterior más:

- La investigación sobre problemas de rendimiento.
- Las mejoras y los cambios de las estructuras de los códigos o de las bases de datos
- El mantenimiento proactivo.
 - Gestión del espacio.
 - Gestión del rendimiento.
- Informe mensual detallado.
- El número de días al mes in-situ según requisitos.

Además de estos niveles de servicios, se puede facilitar una solución personalizada para cada cliente.

Servicio Health Check

Las revisiones proporcionan una valiosa evaluación sobre el rendimiento, el diseño y la gestión de las bases de datos fomentando una funcionalidad óptima. Nos aseguramos de que se establecen correctamente las copias de seguridad, los procedimientos queden actualizados y los parámetros establecidos en los niveles correctos.

Visión general

Las revisiones deben llevarse a cabo con regularidad para determinar la configuración y gestión de cualquier base de datos, especialmente las de rápido crecimiento o niveles elevados de acceso de usuarios. Las revisiones están diseñadas para ayudar a evitar problemas y optimizar el uso de la base de datos, ahorrando así actualizaciones de hardware costosas, y mejorando la productividad de la plantilla.

Estas incluyen el análisis del diseño, la configuración y la gestión, el rendimiento de la base de datos, la investigación de la seguridad, las copias de seguridad, la gestión del espacio y la interacción con las aplicaciones.

Las revisiones también son muy útiles para saber cuando una base de datos no requiere ningún cambio.

Trabajo realizado

TBF Data Services se fija detalladamente en la configuración de la base de datos y en su gestión actual, incluyendo el diseño original, el rendimiento y las copias de seguridad y recuperación. También se evalúan la gestión del espacio, los parámetros de la base de datos, la configuración de aplicaciones y los planes de capacidad para obtener una imagen completa del uso y optimización de la base de datos.

Escalas de tiempo

El análisis suele tardar un día in-situ más otros dos días para facilitar un informe detallado de las averiguaciones. Es posible que se necesite más tiempo, hasta una semana, para recoger datos adicionales, con el objetivo de obtener una imagen más detallada.

Las recomendaciones proporcionarán la información del tiempo necesario para cualquier trabajo de recuperación.

Informes

Proporcionamos informes detallados en las siguientes áreas:

- Configuración y aplicación de la base de datos
- Gestión del espacio
- Rendimiento
- Parámetros
- Capacidad
- Seguridad
- Uso del diseño y los datos
- Estrategia de copia de seguridad y recuperación
- Procedimientos de gestión
- Parches y niveles de revisión
- Escala de urgencia para los cambios
- Escalas de tiempo necesarias para la rectificación
- Costes estimados para la rectificación

Costes

El coste puede ser de hasta 2.500 euros por una base de datos, que puede ser reembolsado parcial o totalmente si el trabajo de seguimiento dura más de una semana.

Trabajo de seguimiento

Existen diversas opciones para el trabajo de seguimiento y recuperación:

- Facilitar un informe único para que su plantilla lleve a cabo las recomendaciones.
- Hacer un seguimiento de tiempo limitado, p.ej. una semana para llevar a cabo las tareas más urgentes, o asistencia de expertos para que su plantilla complete el resto.
- Completar el trabajo en una base de datos con transferencia de conocimientos que permita a su plantilla trabajar en lo demás.
- Realizar el trabajo entero por la plantilla de TBF Data Services.

El tipo de contrato será de precio fijo, o bien de acuerdo al trabajo realizado, a los materiales y al tiempo utilizados, según convenga.

Precios

Servicio remoto

Nuestra base de datos cuesta **1.200 euros al mes**, cubre **hasta tres bases de datos** e incluye:

- La comprobación inicial de la salud de la base de datos y la creación de un informe con las averiguaciones
- El acceso directo ilimitado a los administradores de bases de datos Oracle de 8:00 a 18:00 horas de lunes a viernes
- Las tareas de mantenimiento fuera de horas para adaptarse al cliente, sin coste extra
- Las comprobaciones diarias de entornos y las bases de datos
- La alerta y el seguimiento continuado
- La preparación y el uso de copias de seguridad de las bases de datos
- La recogida y el mantenimiento de datos sobre la planificación de la base de datos
- El informe periódico de problemas detectados y las soluciones puestas en marcha
- El informe de la gestión periódica y las estadísticas de planificación de la capacidad
- El servicio de parches de base de datos, incluyendo las actualizaciones de parches críticos

El periodo de contrato mínimo es de 12 meses (seguidos) y los pagos son trimestrales y por adelantado.

Instalaciones

Tanto la forma en que el software de su base de datos Oracle está instalado como la configuración de su base de datos, afectará significativamente a la recuperación y el rendimiento de su sistema. Por **1.300 euros** nuestros consultores realizarán las siguientes tareas:

- Recomendaciones de configuración del servidor y de los discos
- Instalación de software Oracle 8i, 9i or 10G (todos los componentes necesarios)
- Parches de instalación de Oracle para niveles necesarios o de apoyo
- Configuración del software de red de Oracle
- Establecimiento y configuración de una base de datos
- Establecimiento de una copia de seguridad estándar y trabajos de reorganización
- Transferencia de conocimientos técnicos utilizados durante la instalación y configuración
- Documentación completa de las tareas realizadas

También instalamos Oracle 9i RAC o Failsafe por un coste mayor (entre **1.800** y **2.400 euros**)

Puesta a punto del rendimiento in_situ

Nuestros servicios de puesta a punto del rendimiento de la base de datos cuesta **1.900 euros** e incluye:

- El seguimiento de la base de datos, como por ejemplo, el rendimiento de la aplicación y el entorno
- La identificación de cuellos de botella en el rendimiento
- La investigación de los informes de usuario sobre el rendimiento lento del sistema
- La identificación, documentación y resolución de las causas de los cuellos de botella en el rendimiento
- La programación de tareas necesarias para asegurar que los problemas de rendimiento no se repitan
- La transferencia de conocimiento de técnicas utilizadas durante el ejercicio de puesta a punto
- La documentación completa de todas las tareas realizadas

Existen más opciones disponibles a otros precios.

Health Checks

El coste puede ser de hasta **2.500 euros** por una base de datos, que puede ser reembolsado parcial o totalmente si el trabajo de seguimiento dura más de una semana.

El tipo de contrato será de precio fijo, de acuerdo al trabajo realizado o de acuerdo a los materiales y al tiempo utilizado, según convenga.